

IdeaMatrix 2008 : comprendre les dimensions définies par l'utilisateur

IdeaMatrix 2008.03.06.4x et versions ultérieures pour les téléphones BlackBerry

Pour la sortie de la première version 2008, REXwireless a ajouté les dimensions définies par l'utilisateur à l'application logicielle IdeaMatrix pour les téléphones BlackBerry.

REXwireless recommande la création d'un dossier pour chaque projet. La structure d'IdeaMatrix implique que chaque note réside dans un dossier créé par l'utilisateur. Les dossiers résident dans des classeurs. Cette structure simplifie l'organisation par projet.

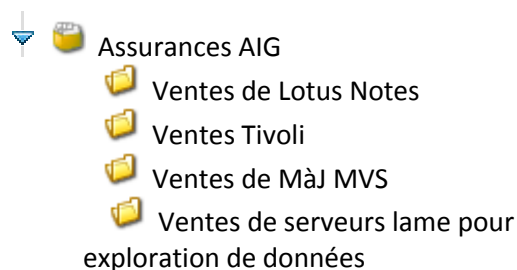
Avec l'arrivée des dimensions définies par l'utilisateur, les notes peuvent désormais être regroupées selon d'autres critères, en plus de leur projet « parent ». De fait, une note peut être affectée à quatre dimensions supplémentaires, ce qui permet d'afficher et de regrouper les notes de cinq manières différentes.

Avantages des « dimensions définies par l'utilisateur »

Le meilleur moyen de comprendre les dimensions est de prendre un exemple.

Bien que les notes résident dans différents dossiers de projets, elles s'inscrivent toutes dans un cadre commun. Par exemple, un ingénieur commercial peut créer un second groupe pour tous les emails qu'il a injecté à partir du programme d'email en partant du nom de client « de » / « à », même s'il enregistre aussi les emails par projet.

Donc Julie, une responsable clientèle chez IBM, a peut-être des projets appelés « Ventes de Lotus Notes », « Ventes Tivoli », « Ventes de mises à jour MVS » et « Ventes de serveurs lame pour explorations de données », tous regroupés dans le classeur « Assurances AIG », le compte client correspondant. Sa structure de dossiers-projets dans IdeaMatrix ressemblerait à ceci, en vue par armoire-dossier :



Julie peut se rendre dans Profil/Préférences et activer « Afficher les champs de dimension utilisateur 1 ». Dans la vue par armoire, le nouveau classeur de dimension apparaît, bien visible grâce aux icônes en

forme de cubes. Elle peut « modifier » ce classeur et le renommer « Contacts client clés », puis ajouter les noms de ses clients clés dans le classeur sous forme de nouveaux dossiers.

Dans l'exemple AIG, l'un de ses contacts clés pourrait être « Frédéric Martin - CIO - AIG ».
La nouvelle section « Dimension utilisateur 1 » ressemblerait alors à ceci :

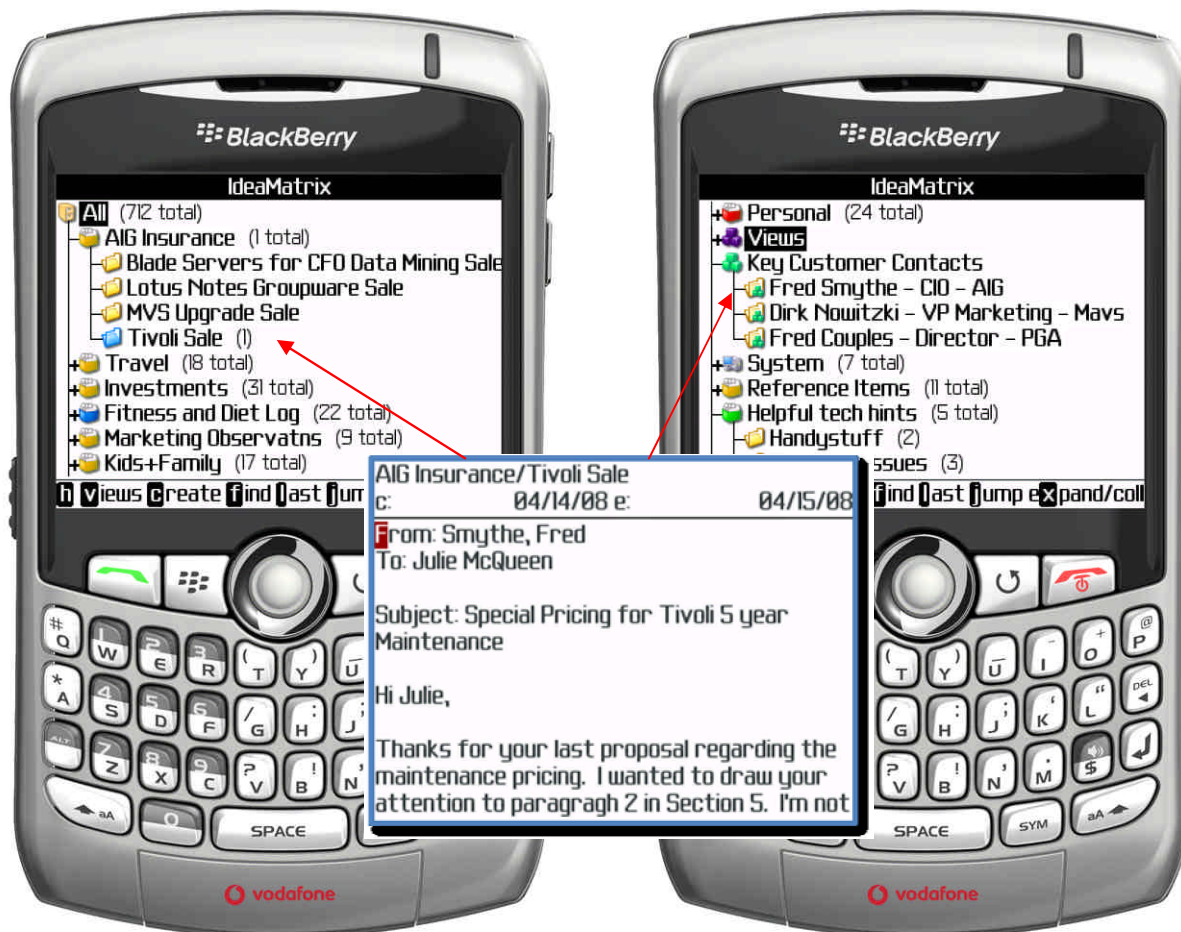
- ▼ Contacts client clés
 - 📁 Frédéric Martin – CIO – AIG
 - 📁 Didier Nowitzki – VP Marketing – Mavs
 - 📁 Frédéric Couplet – Directeur – PGA

Julie peut dès lors affecter toute note relative à Frédéric Martin en modifiant le champ Contact client clé dans l'écran de modification de la note, pour y ajouter « Frédéric Martin – CIO – AIG ».



Ensuite, lorsqu'elle souhaite voir toutes les notes enregistrées relatives à Frédéric, elle peut les afficher dans la vue de dimension personnalisée. Les notes qui lui appartiennent.

La note apparaît désormais dans son dossier de projet, ainsi que dans la dimension supplémentaire.



Julie peut également utiliser les dimensions à d'autres fins. Elle peut par exemple utiliser la deuxième dimension définie par l'utilisateur pour regrouper les notes relatives à différents revendeurs IBM, ou pour marquer des notes qui demandent un suivi (non facturé, facturé mais non payé, etc.) ou ajouter un suivi des commandes pour les notes relatives aux commandes.

Les possibilités sont infinies.

Différentes applications des « dimensions définies par l'utilisateur »

Les dimensions définies par l'utilisateur offrent une grande souplesse et s'adaptent à de nombreux métiers. Quelle que soit votre profession, la création d'une dimension supplémentaire qui regroupe les notes par individus est souvent très utile.

En plus de la dimension supplémentaire par individu, d'autres dimensions s'appliquent à différents métiers :

- Les médecins peuvent créer une dimension qui regroupe les notes par type de maladie.
- Les avocats peuvent utiliser les dimensions pour joindre un numéro de client et d'affaire aux communications individuelles et aux idées.
- Les professionnels du bâtiment peuvent regrouper les sous-traitants utilisés sur certains projets, puisque les mêmes sous-traitants sont souvent utilisés sur plusieurs projets.
- Les professeurs peuvent regrouper des notes par classe ou par élève.
- Les programmeurs peuvent regrouper leurs notes par objectif de développement.
- Les professionnels de l'immobilier peuvent référencer les inspecteurs, agents hypothécaires et les sociétés immobilières.

Et tout le monde peut utiliser les dimensions pour suivre les notes et les idées relatives à des objectifs ou des résolutions de nouvelle année.

Une dernière idée : utilisation des dimensions pour créer une liste de sélection

Bien que les dimensions définies par l'utilisateur ont été conçues pour regrouper et afficher les notes selon différents critères, elles peuvent aussi être utilisées pour ajouter quatre champs de données à une base IdeaMatrix.

Pour prendre un exemple simple, l'on peut vouloir ajouter un champ de priorité à IdeaMatrix. En activant l'une des dimensions dans Profil/Préférences et en la nommant « Priorité », l'utilisateur peut ensuite ajouter des dossiers « Critique », « Important », « Normal » et « Pas urgent » au classeur de dimension Priorité.

Ensuite, chaque note créée ou modifiée dans IdeaMatrix dispose d'un champ de dimension Priorité qui offre une liste de sélection et qui comporte ces quatre valeurs.

Merci de partager vos expériences, idées et utilisations d'IdeaMatrix sur REXwireless.com/forums

REXwireless fournit des forums pour permettre aux utilisateurs de partager des idées entre eux. Les utilisateurs de BlackBerry sont pointus et les idées sont très nombreuses. IdeaMatrix a toujours été un outil extrêmement souple et les dimensions utilisateur renforcent cette tradition. Merci de participer aux conversations sur les pratiques d'excellence / idées sur REXwireless.com/forums. Votre participation enrichira votre utilisation d'IdeaMatrix et aidera également d'autres utilisateurs BlackBerry.

Pour obtenir de l'assistance, envoyez un email à notre centre d'assistance. Nos forums n'ont pas vocation à offrir de l'assistance.